

令和8年8月24日

お取引先各位

グローベン株式会社
営業本部

自動音声ガイダンス導入のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、お電話によるお問い合わせ対応の効率化およびサービス向上を目的として、商品センター直通電話（電話番号 052-619-6788）に「自動音声ガイダンス（IVR）」を導入することとなりました。

つきましては、下記のとおり運用を開始いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 運用開始日

令和8年9月1日（火）

2. 対象電話番号

052-619-6788（商品センター直通電話）

3. 音声ガイダンス内容とダイヤル番号

- ・「商品・施工に関するお問い合わせ」 ➡ **1** 番
- ・「設計・お見積りに関するお問い合わせ」 ➡ **2** 番
- ・「その他のお問い合わせ」 ➡ **3** 番
- ・ ガイダンスの再案内 ➡ **0** 番

※音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤル番号を押していただくことで、担当部署へスムーズにおつながいたします。

■ ご注文・納期に関するお問い合わせは従来通りの窓口で変わらずご対応致します。

■ お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

【本社 業務部】

TEL : 052-829-0800 FAX : 052-829-0801

ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上